

Doelgroep

De RCD is geschikt voor het geven van **advies** over casussen waarbij behoefte bestaat bij de huisarts of POH-GGZ aan overleg met een ggz-specialist, dit betreft bijvoorbeeld:

- Advies bij (complexe) farmacotherapeutische behandeling;
- Advies bij verwijzing van complexe problematiek;
- Advies bij verwijzing recidiverende klachten na eerdere behandeling;
- Beoordeling van complexiteit bij vermoeden hiervan (bijvoorbeeld vermoeden van persoonlijkheidsproblematiek bij iemand die zich meldt met een AS-I stoornis);
- Advies bij wachtlijstoverbrugging (medicamenteus en/of begeleiding).

De RCD is **niet** bedoeld voor:

- Beoordelen van patiënten in crisis;
- Inloop van patiënten zonder dat die ingestuurd zijn door de huisarts of POH-GGZ;
- Zorg verlenen aan patiënten;
- Opvolging na medicatieadvies.

Voor consultatie zijn psychologen, verpleegkundig specialisten en (beperkt) psychiaters beschikbaar. Kies afhankelijk van de hulpvraag een passende professional. Bij de verpleegkundig specialist kan je met veel vragen terecht die je aan de psychiater zou stellen. De verpleegkundig specialist overlegt zo nodig vooraf en na afloop met de psychiater.

Toegankelijkheid

Patiënten kunnen enkel op verwijzing van de huisarts terecht bij de RCD. Telefonische consultatie betreft alleen contact tussen de huisarts of POH-GGZ en de RCD. Patiënten kunnen niet zelf met de RCD bellen of langsgaan zonder een afspraak.

Telefonische Consultatie

Wil je gebruikmaken van de telefonische consultatie voor advies over een patiënt? Log dan in op de agenda van de RCD via <https://ggz.huisartsenzorg.nu> en plan een telefonische afspraak in met een van de ggz-professionals van de RCD. Zij bellen je op het ingeplande tijdstip.

Fysieke Consultatie

Wil je gebruikmaken van een fysieke consultatie? Log dan in op de agenda van de RCD via <https://ggz.huisartsenzorg.nu> en plan voor je patiënt een fysieke afspraak met de RCD in op het moment dat het voor de patiënt uitkomt. Geef de informatiebrief mee aan de patiënt. De consulten vinden plaats op de Huisartsenpost Gorinchem. De patiënt komt binnen via de gezamenlijke ingang van de huisartsenpost en spoedeisende hulp en neemt plaats in de wachtkamer van de huisartsenpost. De medewerker van de RCD haalt de patiënt daar op. LET OP: de geplande 1,5 uur is als volgt ingedeeld: 15 minuten voorbereiding, 45 minuten consult met de patiënt en 30 minuten afhandeling. Als huisarts of POH GGZ kan je ook aanwezig zijn bij de fysieke consultatie. Geef dit aan bij de medewerker van de RCD.

Beeldbel Consultatie

Wil je gebruikmaken van een beeldbelconsultatie? Log dan in op de agenda van de RCD via <https://ggz.huisartsenzorg.nu> en plan voor je patiënt een beeldbel afspraak met de RCD in op het moment dat het voor de patiënt uitkomt. Geef de informatiebrief mee aan de patiënt en stuur het e-mailadres van de patiënt via de overlegfunctie van Zorgdomein naar de betreffende zorgverlener van de RCD. De patiënt ontvangt dan minimaal 15 minuten voor aanvang van het consult de link voor het beeldbellen. LET OP: de geplande 1,5 uur is als volgt ingedeeld: 15 minuten voorbereiding, 45 minuten consult met de patiënt en 30 minuten afhandeling. Als huisarts of POH GGZ kan je ook deelnemen aan de beeldbelconsultatie. Geef dit aan bij de medewerker van de RCD.

Nameting

Voor de pilot en het onderzoeken en verbeteren van de RCD, is het van groot belang dat we meten wat het effect is en de tevredenheid over de RCD. In de nameting kun je ook aanbevelingen of aanmerkingen op het proces achterlaten.

Vul direct na de consultatie zelf de evaluatie van het gesprek in via:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdft1B14hM-nopr_2fR1tmlll_17l_eDpKgp2nY2EG46-FKVw/viewform

Vragen of verhindering?

Neem bij vragen vooral contact met ons op. Ben je op het laatste moment verhinderd door bijvoorbeeld ziekte? Informeer dan zo spoedig mogelijk de RCD medewerker, eventueel de patiënt en Huisarts en Zorg via 0183-64 64 15 en zg@huisartsenzorg.nl.

Contactgegevens projectleiders:

- Davina Koudijs, d.koudijs@huisartsenzorg.nl , 06 – 29 20 39 02
- Debbie van Kuijk, d.vankuijk@yulius.nl

